

VOICE Policy for Bærekraftig Forretningspraksis

Versjon	Dato vedtatt	Vedtatt av	Sist endret / av (dato / navn på ansatt)	Type endring
1.0	26.10.23	Styret i Voice Norge AS	13.10.23 Jan Thomas Hagen	Større policyrevisjon

Innledning

Voice Norge AS jobber for å ha en bærekraftig forretningspraksis som respekterer mennesker, samfunn og miljø. Dette dokumentet (**VOICE Policy for Bærekraftig Forretningspraksis**), **VOICE Etiske Retningslinjer** og **VOICE Guidelines and Requirements for Suppliers** danner grunnlaget for vårt bærekraftsarbeid.

Voice Norge AS anser bærekraftig forretningspraksis som en forutsetning for bærekraftig utvikling, som innebærer at dagens generasjoner får dekket sine behov uten å ødelegge framtidige generasjoners mulighet til å få dekket sine¹. FNs bærekraftsmål er verdens felles handlingsplan for bærekraftig utvikling. Voice Norge AS jobber aktivt med relevante bærekraftsmål og har implementert målene i selskapets bærekraftstrategi.

Voice Norge AS er forpliktet til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis². Aktsomhetsvurderinger er en risikobasert tilnærming til å respektere og ivareta mennesker, samfunn og miljø i vår egen virksomhet og i hele verdikjeden. Vi stiller krav til at våre leverandører og samarbeidspartnere følger samme tilnærming.

Voice Norge AS erkjenner at vår forretningspraksis kan ha potensiell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Samtidig anerkjenner vi muligheten vi har til å bidra til positiv utvikling i leverandørkjeden gjennom vår rolle som innkjøper og samarbeidspartner. Vi jobber kontinuerlig med å utvikle og forbedre vår egen virksomhet i mer bærekraftig retning.

Omfang

Denne policyen tydeliggjør Voice Norge AS sitt syn på hva som definerer ansvarlig forretningsdrift, både nasjonalt og internasjonalt, og beskriver forventet atferd fra enhver enkelt ansatt eller person som jobber på vegne av Voice Norge AS.

Denne policyen gjelder for alle ansatte, kontraktører, agenter og representanter som jobber på vegne av Voice Norge AS.

Krav til egen virksomhet

Voice Norge AS stiller følgende krav til vår egen virksomhet for å sikre en bærekraftig forretningspraksis.

Aktsomhetsvurderinger

Voice Norge AS gjennomfører aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis, i tråd med lovkravet i åpenhetsloven³. Det vil si at vi gjør egne risikokartlegginger av mulig negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanser, og iverksetter tiltak for å forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte. Der våre

¹ Brundtland-kommisjonen, «Vår felles framtid», 1987.

² UN OHCHR, *Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs)*, 2011; OECD, «*Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct*», 2018.

³ Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, 2022.

aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting⁴.

Miljøpåvirkning

Voice Norge AS jobber kontinuerlig for å redusere miljøavtrykket av vår virksomhet. Det er utarbeidet en egen *VOICE Miljøpolicy* som beskriver føringer, tiltak og målsettinger for miljøarbeidet. Alle medarbeidere i Voice Norge AS har ansvar for å bidra til å etterleve og oppfylle ambisjonene i vår miljøpolicy.

Åpenhet, gjennomsiktighet og medvirkning

Voice Norge AS er åpne om vårt arbeid med å sikre en bærekraftig forretningspraksis i møte med både kunder, ansatte, leverandører og eksterne interessenter. Gjeldende målsettinger, policyer, tiltak og krav til leverandører, samt oversikt over produksjonsfabrikker, skal til enhver tid være tilgjengelig på våre hjemmesider. Voice Norge AS strategiske ambisjoner for arbeidet med bærekraftig forretningspraksis skal også kommuniseres i vår *leverandørhåndbok* og i dialog med alle relevante leverandører. I utforming av mål, tiltak og krav skal Voice Norge AS jobbe for å sikre innspill fra aktuelle interessenter som berøres av eller har kunnskap om det relevante området.

Ansvarlig innkjøpspraksis

Voice Norge AS anser ansvarlig innkjøpspraksis som et av våre viktigste virkemidler i arbeidet for bærekraftig forretningspraksis. Voice Norge AS skal tilpasse vår egen innkjøpspraksis slik at vi styrker, og ikke undergraver, leverandørers mulighet til å levere på kravene vi stiller for å sikre gode forhold for mennesker, samfunn og miljø. Vi skal tilstrebe langvarige leverandørforhold med leverandører som viser særlig vilje og evne til å jobbe med positiv utvikling i leverandørkjeden.

Fri fagorganisering og arbeiderepresentasjon

Voice Norge AS støtter opp om retten til fri fagorganisering og andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon. Vi skal involvere arbeiderrepresentanter og andre relevante interessenter i vårt arbeid med bærekraftig forretningspraksis.

Likestilling og diskriminering

Voice Norge AS aksepterer ingen former for diskriminering, og jobber for å sikre likestilling og like muligheter både i egen virksomhet, og i vår verdikjede. Det skal ikke forekomme noen form for diskriminering med hensyn til ansettelse, avlønning, opplæring, forfremmelse mm. basert på etnisk tilhørighet, religion, alder, uførhet, kjønn, sivil status, seksuell legning, fagforeningsarbeid eller politisk tilhørighet.

Leverandørutvikling og partnerskap

I dialog med leverandører vil vi ved behov vurdere å bidra med relevant kompetanseheving eller ressurser som setter våre leverandører i stand til å etterleve Voice Norge AS krav til forhold i leverandørkjeden. På denne måten legger vi grunnlaget for godt samarbeid med leverandører som viser særlig vilje og evne til å jobbe med positiv utvikling for mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden.

⁴ OECDs kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv, «OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv – en innføring», 2018.

Antikorrupsjon

Voice Norge AS, inkludert alle ansatte, skal aldri tilby eller motta ulovlige eller urettmessige pengegaver eller andre godtgjørelser for å oppnå forretningsmessige eller private fordeler for egen del eller fordeler for kunder, agenter eller leverandører. Det er utviklet en egen *VOICE Antikorrupsjonspolicy* som ytterligere tydeliggjør våre standarder, tiltak og forventet atferd for å unngå korrupsjon som følge av vår forretningsdrift.

Land under handelsboikott

Voice Norge AS, inkludert våre leverandører og samarbeidspartnere, skal unngå handelspartnere som har aktiviteter i land som er pålagt handelsboikott av FN og/eller norske myndigheter.

Dyrevelferd

Voice Norge AS krever at alle dyr som er involvert i produksjonen av våre produkter behandles humant. Vi krever at alle materialer fra dyr som brukes i våre produkter overholder EUs lover om dyrevelferd og anbefalingene fra World Organization for Animal Welfare (OIE). Sentrale prinsipper inkluderer gjennomsiktighet om opphavet til animalske fibre, overholdelse av beste praksis for dyrevelferd og strenge kriterier for innkjøp av skinn, ull/hår, pels, dun og andre materialer fra dyr. Materialer fra truede dyrearter skal ikke benyttes. Produkter relatert til testing på dyr er heller ikke tillatt. En egen *VOICE Dyrevelferdspolicy* er etablert og tydeliggjør ytterligere retningslinjer og forventninger knyttet til dyrevelferd i våre forretningsaktiviteter.

Krav til forhold i leverandørkjeden

Alle leverandører og samarbeidspartnere til VOICE forventes å arbeide målrettet og systematisk for å oppfylle kravene som er fremsatt i dette dokumentet. Våre retningslinjer omfatter grunnleggende krav knyttet til blant annet menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, anti-korrupsjon, dyrevelferd og miljø.

Alle leverandører til Voice Norge AS skal:

- Underskrive og forplikte seg til å følge **VOICE Guidelines and Requirements for Suppliers**, inkludert **VOICE Code of Conduct for Suppliers** (etiske retningslinjer for leverandører), samt ytterligere veiledning og standarder i **VOICE Supplier Manual** (leverandørhåndbok).
- I tillegg må alle produsenter av VOICE merkevarer forplikte seg til å følge *amfori Code of Conduct* og *amfori Terms of Implementation*.
- Arbeide aktivt med aktsomhetsvurderinger, det vil si: gjøre egne risikokartlegginger for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene må overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.
- Vise vilje og evne til kontinuerlig forbedring for mennesker, samfunn og miljø gjennom samarbeid.
- På oppfordring fra Voice Norge AS kunne dokumentere hvordan de selv, og eventuelt underleverandører, arbeider for å etterleve retningslinjene.
- Ha på plass et system for å håndtere klager og avviksmeldinger relatert til menneskerettigheter, arbeiderrettigheter, miljø og korrupsjon.
- Avstå fra å handle med partnere som har aktivitet i land eller regioner hvor det er besluttet en handelsboikott av FN og/eller norske myndigheter.

Dersom leverandøren bryter standarden i denne policyen, eller etter forespørsel fra Voice Norge AS ikke viser vilje eller evne til å etterleve kravene i vår policy for bærekraftig forretningspraksis, er dette grunnlag for heving av kontrakt.

Dokumentasjonskrav og veiledning

Leverandører til Voice Norge AS må kunne fremvise dokumentasjon på hvordan de, deres leverandører og eventuelle underleverandører, jobber for å ivareta kravene i denne policyen. Dokumentasjonsinnhenting kan skje gjennom innhenting av informasjon og data, gjennom møter og/eller ved ytterligere kartlegging av forholdene i verdikjeden.

Leverandører må oppgi navn og kontaktinformasjon på alle aktører/produsenter i verdikjeden som er involvert i produksjon av varer for Voice Norge AS. Voice Norge AS forbeholder seg retten til å etterspørre ytterligere informasjon og/eller en ekstern gjennomgang for å kontrollere underleverandørers overholdelse av disse retningslinjene.

VOICE Etiske Retningslinjer

Disse prinsippene for bærekraftig forretningspraksis er basert på FN- og ILO-konvensjoner og angir minimums- og ikke maksimumsstandarder. Lovgivningen på produksjonsstedet skal respekteres. Der hvor nasjonale lover og reguleringer dekker samme tema som disse retningslinjene, skal den høyeste standarden gjelde.

1. Tvangsarbeid/slavearbeid (ILO konvensjon nr. 29 og 105)

- 1.1. Det skal ikke forekomme noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid.
- 1.2. Arbeidere skal ikke måtte levere depositum eller identitetspapirer til arbeidsgiver og skal fritt kunne avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid.

2. Fagorganisering og kollektive forhandlinger (ILO konvensjon nr. 87, 98, 135 og 154)

- 2.1. Arbeidere skal uten unntak ha rett til å slutte seg til eller etablere fagforeninger etter eget ønske, og til å forhandle kollektivt. Arbeidsgiver skal ikke blande seg inn i, hindre eller motarbeide fagorganisering eller kollektive forhandlinger.
- 2.2. Fagforeningsrepresentanter skal ikke diskrimineres eller hindres i å utføre sitt fagforeningsarbeid.
- 2.3. Dersom retten til fri organisering og/eller kollektive forhandlinger er begrenset ved lov, skal arbeidsgiveren legge til rette for, og ikke hindre alternative mekanismer for fri og uavhengig organisering og forhandling.

3. Barnearbeid (FNs konvensjon om barnets rettigheter, ILO konvensjon nr. 138, 182 og 79, ILO anbefaling nr. 146)

- 3.1. Minstealder for arbeidere skal ikke være mindre enn 15 år og i tråd med nasjonal minstealder for ansettelse, eller; minstealder for obligatorisk skolegang, med høyeste alder som gjeldende. Dersom lokal minstealder er satt til 14 år i tråd med unntaket i ILO konvensjon 138, kan dette aksepteres.
- 3.2. Nyrekruttering av barnearbeidere i strid med ovennevnte minstealder skal ikke finne sted.
- 3.3. Barn under 18 år skal ikke utføre arbeid som er til skade for deres helse, sikkerhet eller moral, inkludert nattarbeid.
- 3.4. Det skal etableres handlingsplaner for snarlig utfasing av barnearbeid som er i strid med ILO-konvensjonene 138 og 182. Handlingsplanene skal dokumenteres og kommuniseres til relevant personale og andre interessenter. Det skal legges til rette for støtteordninger hvor barn gis mulighet til utdanning inntil barnet ikke lenger er i skolepliktig alder.

4. Diskriminering (ILO konvensjon nr. 100 og 111 og FNs Kvinnediskrimineringskonvensjon)

- 4.1. Det skal ikke forekomme diskriminering når det gjelder ansettelse, avlønning, opplæring, fremmelse, oppsigelse eller pensjonering basert på etnisk tilhørighet, kaste, religion, alder, uførhet, kjønn, sivil status, seksuell legning, fagforeningsarbeid eller politisk tilhørighet.
- 4.2. Det skal etableres vern mot seksuelt påtrengende, truende, fornærmende eller utnyttende adferd, og mot diskriminering eller oppsigelse på usaklig grunnlag, f. eks ekteskap, graviditet, foreldrestand eller status som HIV-smittet.

5. Brutal behandling (Menneskerettighetserklæringen/UDHR)

- 5.1. Fysisk mishandling eller avstraffelse, eller trussel om fysisk mishandling er forbudt. Det samme gjelder seksuelt eller annet misbruk og andre former for ydmykelser.

6. Helse, miljø og sikkerhet (ILO konvensjon nr. 155 og anbefaling nr. 164)

- 6.1. Det skal arbeides for å sikre arbeidere et sikkert og sunt arbeidsmiljø. Farlige kjemikalier og andre stoffer skal håndteres forsvarlig. Nødvendige tiltak skal iverksettes for å forhindre og minimere ulykker og helseskader som resultat av, eller relatert til, forhold på arbeidsplassen.

6.2. Arbeidere skal ha jevnlig og dokumentert opplæring i helse og sikkerhet. Helse- og sikkerhetsopplæring skal gjentas for nyansatte og omplasserte arbeidere.

6.3. Arbeidere skal ha tilgang til rene sanitærfasiliteter og rent drikkevann. Hvis relevant, skal arbeidsgiver også besørge tilgang til fasiliteter for trygg oppbevaring av mat.

6.4. Hvis arbeidsgiver tilbyr losji, skal dette være rent, sikkert, tilstrekkelig ventilert og med tilgang til rene sanitærfasiliteter og rent drikkevann.

7. Lønn (ILO konvensjon nr. 131)

7.1. Lønn til arbeidere for en normal arbeidsuke skal minst være i tråd med nasjonale minstelønnsbestemmelser eller bransjestandard, den høyeste gjelder. Lønn skal alltid være tilstrekkelig til å dekke grunnleggende behov, inkludert noe sparing.

7.2. Lønnsforhold og utbetaling av lønn skal være skriftlig avtalefestet før arbeidet påbegynnes. Avtalen skal være forståelig for arbeideren.

7.3. Fratrek i lønn som disiplinærreaksjon tillates ikke.

8. Arbeidstid (ILO konvensjon nr. 1 og 14)

8.1. Arbeidstiden skal være i tråd med nasjonale lover eller bransjestandard, og ikke overstige arbeidstid i samsvar med gjeldende internasjonale konvensjoner. Normal arbeidstid per uke skal vanligvis ikke overstige 48 timer.

8.2. Arbeidere skal ha minst én fridag per 7 dager.

8.3. Overtid skal være begrenset og frivillig. anbefalt maksimum overtid er 12 timer per uke, dvs. samlet arbeidstid på 60 timer per uke. Unntak fra dette kan aksepteres dersom det er regulert av en kollektiv avtale eller nasjonal lov.

8.4. Arbeidere skal alltid ha overtidstillegg ved arbeidstid over normal arbeidstid (se punkt 8.1 over), minimum i tråd med gjeldende lover.

9. Regulære ansettelser (ILO konvensjon nr. 95, 158, 175, 177 og 181)

9.1. Forpliktelser overfor arbeidere, i tråd med internasjonale konvensjoner, nasjonale lover og regler om regulære ansettelser skal ikke omgåes gjennom bruk av korttidsengasjementer (som bruk av kontraktsarbeidere, løsarbeidere og dagarbeidere), underkontraktører eller andre arbeidsrelasjoner.

9.2. Alle arbeidere har krav på arbeidskontrakt på et språk de forstår.

9.3. Lærlingeprogram skal være klart definert med hensyn til varighet og innhold.

10. Marginaliserte befolkningsgrupper (FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter, art. 1 og 2)

10.1. Produksjon og bruk av naturressurser skal ikke bidra til å ødelegge ressurs- og inntektsgrunnlag for urfolk eller andre marginaliserte befolkningsgrupper, for eksempel ved å beslaglegge store landarealer, uforsvarlig bruk av vann eller andre naturressurser som befolkningsgruppene er avhengig av.

11. Arbeidstakeres involvering og beskyttelse

11.1 Arbeidstakere og deres representanter skal involveres av ledelsen i relevante beslutninger som angår og påvirker dem, og i den løpende aktsomhetsvurderingsprosessen.

11.2 Individuer, lokalmiljøer og andre interessenter skal ha tilgang på effektive klagemekanismer på operasjonelt nivå, og innkomne klager skal registreres og håndteres på en systematisk og gjennomiktig måte.

12. Miljø

12.1. Negativ miljøpåvirkning skal reduseres i hele verdikjeden. I tråd med føre var-prinsippet skal det gjennomføres tiltak for kontinuerlig å minimere utslipp av klimagasser og lokal forurensning, bruk av

skadelige kjemikalier, sprøytemidler og for å sikre bærekraftig ressursuttak og forvaltning av vann, hav, skog og land, og bevaring av biologisk mangfold.

12.2. Nasjonal og internasjonal miljølovgivning og -reguleringer skal overholdes og relevante utslippstillatelser skal innhentes.

12.3. Mikroplast skal ikke under noen omstendigheter brukes som ingrediens eller tilsettes produkter for å realisere ønskede produkttegenskaper.

Vennligst se VOICE Miljøpolicy for mer informasjon.

13. Korrupsjon

13.1. Alle former for bestikkelser er uakseptabelt, så som bruken av alternative kanaler for å sikre illegitime private eller arbeidsrelaterte fordeler til kunder, agenter, kontraktører, leverandører eller deres tilsatte samt offentlige tjenestemenn/-kvinner.

Vennligst se VOICE Antikorrupsjonspolicy for mer informasjon.

14. Dyrevelferd

14.1. Dyrevelferd skal respekteres. Tiltak bør iverksettes for å minimere negativ påvirkning på produksjonsdyr og arbeidsdyr velferd.

14.2. Nasjonal og internasjonal dyrevelferdslovgivning og -reguleringer skal overholdes.

Vennligst se VOICE Dyrevelferdspolicy for mer informasjon.

15. Hjemmearbeid og migrantarbeid (ILO-konvensjon nr. 177 og ILO-konvensjon nr. 97, 143 og 181)

15.1 Hjemmearbeidere og migrantarbeidere har rett til likebehandling med andre arbeidstakere, inkludert lønn, helse og sikkerhet, retten til å organisere seg, sosiale rettigheter og beskyttelse mot diskriminering.

Vennligst se VOICE Homeworking Standards og VOICE Migrant Labour Standards i VOICE Supplier Manual for mer informasjon.