

# VOICE Norge AS - Policy for bærekraftig forretningspraksis

## Innledning

VOICE Norge AS jobber for å ha en bærekraftig forretningspraksis som respekterer mennesker, samfunn og miljø. Dette dokumentet, i kombinasjon med våre etiske retningslinjer, danner grunnlaget for vårt bærekraftsarbeid.

VOICE Norge AS anser bærekraftig forretningspraksis som en forutsetning for bærekraftig utvikling, som innebærer at dagens generasjoner får dekket sine behov uten å ødelegge framtidige generasjoners mulighet til å få dekket sine<sup>1</sup>. FNs bærekraftsmål er verdens felles handlingsplan for bærekraftig utvikling. VOICE Norge AS jobber aktivt med relevante bærekraftsmål og har implementert målene i selskapets bærekraftstrategi.

VOICE Norge AS er forpliktet til å jobbe aktivt med aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis.<sup>2</sup> Aktsomhetsvurderinger er en risikobasert tilnærming til å respektere og ivareta mennesker, samfunn og miljø i vår egen virksomhet og i hele verdikjeden. Vi stiller krav til at våre leverandører og samarbeidspartnere følger samme tilnærming.

VOICE Norge AS erkjenner at vår forretningspraksis kan ha negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Vi jobber kontinuerlig med å utvikle og forbedre vår egen virksomhet i mer bærekraftig retning. Samtidig anerkjenner vi muligheten vi har til å bidra til positiv utvikling i leverandørkjeden gjennom vår rolle som innkjøper.

## Krav til egen virksomhet

Voice Norge AS stiller følgende krav til vår egen virksomhet for å sikre en bærekraftig forretningspraksis.

### Aktsomhetsvurderinger

VOICE Norge AS gjennomfører aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Det vil si: at vi gjør egne risikokartlegginger av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanser, forebygger og reduser slik påvirkning. Tiltakene overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte. Der våre aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø skal vi stanse denne aktiviteten, og vi vil søke å gjenopprette skaden. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.<sup>3</sup>

### Miljøpåvirkning

VOICE Norge AS jobber kontinuerlig for å redusere miljøavtrykket av vår virksomhet. Det er utarbeidet en egen miljøpolicy som beskriver føringer, tiltak og målsettinger for miljøarbeidet. Alle medarbeidere i VOICE Norge AS har ansvar for å bidra til å etterleve og oppfylle ambisjonene i vår miljøpolicy.

---

<sup>1</sup> Brundtland-kommisjonen, «Vår felles framtid», 1987

<sup>2</sup> UN OHCHR, *Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs)*, 2011; OECD, «Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct», 2018.

<sup>3</sup> OECDs kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv, «OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv – en innføring», 2018.

## Åpenhet, gjennomsiktighet og medvirkning

VOICE Norge AS er åpne om vårt arbeid med å sikre en bærekraftig forretningspraksis i møte med både kunder, ansatte, leverandører og eksterne interessenter. Gjeldende målsettinger, policyer, tiltak og krav til leverandører, samt oversikt over produksjonsfabrikker, skal til enhver tid være tilgjengelig på våre hjemmesider. VOICE Norge AS strategiske ambisjoner for arbeidet med bærekraftig forretningspraksis skal også kommuniseres i vår leverandørhåndbok og i dialog med alle relevante leverandører. I utforming av mål, tiltak og krav skal VOICE Norge AS jobbe for å sikre innspill fra aktuelle interessenter som berøres av eller har kunnskap om det relevante området.

## Ansvarlig innkjøpspraksis

VOICE Norge AS anser ansvarlig innkjøpspraksis som et av våre viktigste virkemidler i arbeidet for bærekraftig forretningspraksis. VOICE Norge AS skal tilpasse vår egen innkjøpspraksis slik at vi styrker, og ikke undergraver, leverandørers mulighet til å levere på kravene vi stiller for å sikre gode forhold for mennesker, samfunn og miljø. Vi skal tilstrebe langvarige leverandørforhold med leverandører som viser særlig vilje- og evne til å jobbe med positiv utvikling i leverandørkjeden.

## Fri fagorganisering og arbeiderepresentasjon

VOICE Norge AS støtter opp om retten til fri fagorganisering og andre former for demokratisk valgt arbeiderrepresentasjon. Vi skal involvere arbeiderrepresentanter og andre relevante interessenter i vårt arbeid med bærekraftig forretningspraksis.

## Likestilling og diskriminering

VOICE Norge AS aksepterer ingen former for diskriminering, og jobber for å sikre likestilling og like muligheter både i egen virksomhet, og i vår verdikjede. Det skal ikke forekomme noen form for diskriminering med hensyn til ansettelse, avlønning, opplæring, forfremmelse mm. basert på etnisk tilhørighet, religion, alder, uførhet, kjønn, sivil status, seksuell legning, fagforeningsarbeid eller politisk tilhørighet.

## Leverandørutvikling og partnerskap

I dialog med leverandører vil vi ved behov vurdere å bidra med relevant kompetanseheving eller ressurser som setter våre leverandører i stand til å etterleve VOICE Norge AS krav til forhold i leverandørkjeden. På denne måten legger vi grunnlaget for godt samarbeid med leverandører som viser særlig vilje og evne til å jobbe med positiv utvikling for mennesker, samfunn og miljø i leverandørkjeden.

## Antikorrupsjon

VOICE Norge AS, inkludert alle ansatte, skal aldri tilby eller motta ulovlige eller urettmessige pengegaver eller andre godtgjørelser for å oppnå forretningsmessige eller private fordeler for egen del eller fordeler for kunder, agenter eller leverandører.

## Land under handelsboikott

VOICE Norge AS, inkludert våre leverandører og samarbeidspartnere, skal unngå handelspartnere som har aktiviteter i land som er pålagt handelsboikott av FN og/eller norske myndigheter.

## Krav til forhold i leverandørkjeden

Voice Norge AS stiller krav til at våre leverandører og samarbeidspartnere arbeider målrettet og systematisk for etterlevelse av våre retningslinjer for leverandører, herunder våre etiske retningslinjer, som dekker grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, antikorupsjon, dyrevelferd og miljø.

Alle leverandører til VOICE Norge AS skal:

- Følge våre retningslinjer for leverandører, herunder Voice etiske retningslinjer.
- Arbeide aktivt med aktsomhetsvurderinger, det vil si: gjøre egne risikokartlegginger for negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Tiltakene må overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte. Der leverandøren er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppretting.<sup>4</sup>
- Vise vilje og evne til kontinuerlig forbedring for mennesker, samfunn og miljø gjennom samarbeid.
- På oppfordring fra VOICE Norge AS kunne dokumentere hvordan de selv, og eventuelt underleverandører, arbeider for å etterleve retningslinjene.

Dersom leverandøren, etter gjentatte henvendelser, ikke viser vilje eller evne til å etterleve Voice retningslinjer for leverandører, kan heving av kontrakt forekomme.

---

<sup>4</sup> OECDs kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv, «OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv – en innføring», 2018